ntgrate bv
Evolis 91
8500 Courtrai (BE)
+32 56 71 95 43
info@ntgrate.eu
www.ntgrate.eu

version
07-2025

ntgrate®

ntgrate : durabilité | acoustique | design

GUIDE D'INSTALLATION
ROULEAUX

Garantie 15 ans

Pour bénéficier de notre garantie de 15 ans, notre revêtement de sol en vinyle tissé doit être installé correctement et conformément aux critères d'usage selon la norme EN1307 ou NBN EN ISO 10874. Le non-respect des instructions d'installation et de nettoyage peut entraîner l'annulation de la garantie offerte.

En cas de réclamation de garantie, si les instructions (installation et nettoyage) n'ont pas été respectées, ntgrate ne peut être tenu responsable des défauts résultant d'une installation incorrecte ou d'un nettoyage inapproprié.

Les revêtements de sol ntgrate sont exclusivement destinés à un usage intérieur*.

Après l'installation d'un maximum de 100 m², une évaluation approfondie doit être effectuée. Si vous constatez des écarts par rapport aux spécifications d'origine ou un défaut de fabrication, contactez votre conseiller ntgrate avant de poursuivre l'installation. De cette façon, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour mener le projet à une conclusion réussie. Le non-respect de ces directives peut entraîner la perte de la garantie. ntgrate n'est pas responsable des erreurs résultant d'une installation non professionnelle. La garantie n'est valable que si le revêtement de sol est correctement installé et entretenu.**

Le revêtement doit être posé par un installateur qualifié ayant de l'expérience avec le vinyle tissé. Nous recommandons de n'installer les sols ntgrate dans l'espace concerné qu'après la fin des autres travaux. Sinon, cela peut entraîner des dommages visibles et une contamination.

Les revêtements de sol ntgrate sont disponibles en différentes couleurs, structures et motifs,. Offrant ainsi un nombre infini de possibilités. Pour des résultats optimaux, une pose correcte est essentielle. Veuillez donc suivre attentivement ces instructions.

*à l'exclusion des environnements présentant des exigences techniques spécifiques.

**Veuillez également consulter nos conditions générales de vente et de garantie avant toute installation.

Index

1 | Installez en toute confiance

Contrôle 3
Stockage 3
Acclimatation 3

2 | Préparation du support (chape)

Identifier le type de support 4
Teneur en humidité du support 5
Membrane résistante à l'humidité (DPM) 5
Écart admissible 6
Préparation du support 6

3 | Placement

Modèles de pose 7
Collage 8
Conditions de température 8
Inspection visuelle 8
Déterminer le point de départ 9
Faites les coupes à la taille souhaitée dans la longueur du rouleau. 9
Joints invisibles 10
Collage 10
Après le placement 11
Planchers surélevés 11
Planchers en bois 11
Installation sur escaliers 11

5 | Règlements

Instructions d'entretien 12
Points d'attention préventifs 12
GARANTIE 13

Protection personnelle

CHAUSSURES

LUNETTES DE SÉCURITÉ

GANTS

Outils

CRAYON

MÈTRE À RUBAN

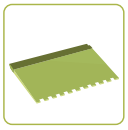
PAIRE DE CISEAUX

CUTTER

LAME DE CROCHET POUR TAPIS

COUPE-RAIL

COLLE


SPATULE CRANTÉE

CORDEAU TRACEUR

MAROUFLEUR

ROULEAU DE COUTURE

Limites de sélection des rouleaux/dalles

Nous recommandons seulement certains modèles en rouleau (et donc pas en dalles) :
Collection Gentle | celle-ci a un fort effet linéaire continu ! Si elle est posée en format dalles, elle doit toujours être posée en damier (quart de tour).
Soft Sophie | pas de motif, couleur unie et très claire où les lignes d'ombre sont visibles très rapidement et une image commune plus forte peut être créée.

Nous recommandons seulement certains modèles en dalles (et donc pas en rouleau) :

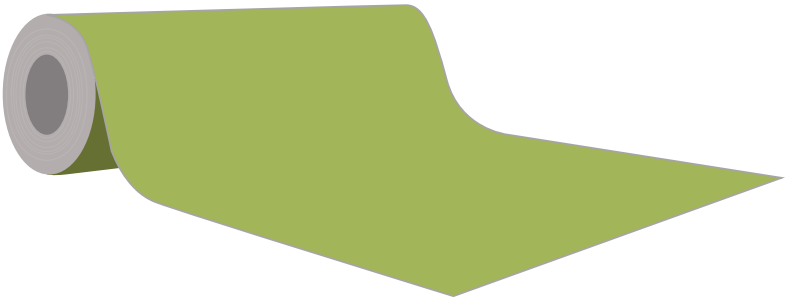
Collection Wild | conception solide avec différents motifs de tissage.
Collection Sharp | disponible uniquement en lames 100x25cm

1 | Installez en toute confiance

Les défauts visibles doivent être signalés immédiatement (avec photos) cf. nos conditions générales de vente. Une fois coupé ou installé, le produit ne peut plus être repris. À la réception, merci de vérifier que le produit est en bon état et que vous avez reçu le bon nombre de cartons par référence commandée. L'envoi est-il intact ?

Utilisez toujours des ciseaux pour ouvrir l'emballage et jamais un couteau à lame rétractable.

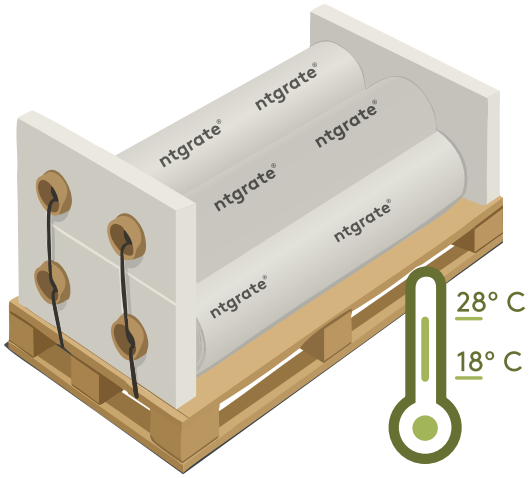
Contrôle



Inspection visuelle
Avant l'installation, vérifiez chaque rouleau pour détecter tout défaut visuel. Les rouleaux doivent être vérifiés avant la découpe ou la mise en place.

Référence
Veuillez vérifier votre bon de commande pour vous assurer que vous avez reçu les références et quantités correctes.

Stockage



Pour le stockage, il est préférable de laisser le colis intact tel que vous l'avez reçu. Placer le colis dans un espace fermé où la température est comprise entre 18 et 28 degrés Celsius.

Si vous retirez les rouleaux des palettes pour les stocker, ne les empilez pas les uns sur les autres. Ne placez pas d'objets lourds sur les rouleaux. De cette façon, vous évitez les différences structurelles en aplatissant les rouleaux.

Acclimatation

ROULEAUX
Les rouleaux doivent s'acclimater pendant 48 heures avant la pose. Placez les rouleaux côte à côte dans l'espace où aura lieu l'installation finale.

Conditions environnementales
Le revêtement de sol ntgrate peut être installé si le support a une température minimale de 15 degrés Celsius et la température ambiante est comprise entre 18 et 25 degrés Celsius. L'humidité relative ne doit pas être supérieure à 75 % ni inférieure à 55 %. Le taux d'humidité idéal est de 65 %. La variation de température autorisée après l'installation est de +/- 10° maximum.

2 | Préparation du support (chape)

Une bonne préparation est essentielle pour une installation sans problème. L'apparence de vos dalles et rouleaux ntgrate ne sera aussi bonne que la qualité du support sur lequel ils sont installés.
Les supports doivent être préparés conformément aux normes nationales (Buildwise TV 262) et européennes. Si nécessaire, éliminer les résidus du revêtement de sol précédent, les résidus d'ancienne colle et/ou de ragréage.

La surface doit être dure, plane, lisse, propre (sans poussière, huile et graisse) sèche, exempte de défauts (fissures, déchirures) et adaptée à cette application. Si nécessaire, les fissures et les fentes doivent être soigneusement réparées avec un produit de réparation adapté (par exemple résine époxy à 2 composants ou résine silicate + clips d'ancrage) avant de traiter le support avec un agent de liaison/apprêt approprié et de le niveler.

Assurez-vous que la surface est plane et exempte de produits chimiques et autres produits qui pourraient endommager le sol et les produits de préparation de surface. Les conditions de base ci-dessus doivent toujours être respectées quel que soit le type de surface. Contrôler la teneur en humidité résiduelle du support à l'aide de la méthode de mesure Carbur (voir page 5 - teneur en humidité du support).

Identifier le type de support

Tout d'abord, il faut identifier le type de substrat : de quel matériau est composé le substrat et quel est son état ?
Les conditions de base ci-dessus doivent toujours être respectées quel que soit le type de surface.

Chape (à base de ciment)
Un support à base de ciment doit être de niveau, propre et sec (voir page 5 - teneur en humidité). Si une surface poreuse est présente (et que le choix est fait de continuer à travailler directement sur cette surface), il faut appliquer un apprêt ou une sous-couche. Ce produit doit être compatible avec l'adhésif sélectionné. Une égalisation est toujours recommandée. Surtout si la planéité/rugosité/continuité du support ne permet pas d'effectuer des travaux ultérieurs directement sur celui-ci. Pour cela, consultez les instructions d'utilisation du fabricant de la colle. Pour toutes informations, veuillez consulter TV 262 page 66 (sols béton : page 68)

Chape à base d'anhydrite ainsi que polybéton et béton coulé sur place
Contactez toujours votre spécialiste du substrat ou votre fournisseur d'adhésif.

Bois
Une base en bois telle que du contreplaqué, de l'aggloméré ou du panneau isorel est possible. Les points suivants doivent être pris en compte : un climat intérieur normal doit prévaloir lors de l'installation ; il existe un risque de déformation due à la pénétration d'humidité ou à une surcharge. Avec une charge de 75 kg sur une distance de 20 cm, aucune déformation ne devrait se produire.

Les joints doivent être soigneusement poncées et retouchées pour réduire le risque de transparence. Pour réduire le risque de transparence, il faut faire très attention lors des retouches, du ponçage des joints, et dans le cas contraire, appliquer un apprêt et un niveau appropriés. Si la base en bois est en mauvais état, ou si elle présente de nombreuses fissures ou irrégularités, nous vous recommandons de la remplacer.

La pose du revêtement de sol ntgrate sur des dalles dures n'est possible que s'il n'y a pas de différence de hauteur entre les joints des dalles de sol.
En cas de différence de hauteur, il existe un risque de « télégraphie », c'est-à-dire que des lignes marquées deviendront visibles sur la couche supérieure tissée au fil du temps. Ces lignes sont permanentes et ne peuvent pas être supprimées.

Substrat absorbant
En cas de surface très absorbante, il convient d'appliquer un apprêt. En appliquant quelques gouttes d'eau sur la surface, vous pouvez déterminer le degré d'absorption : plus l'eau disparaît rapidement, plus la surface est absorbante. En fonction du type de support, de la planéité, de la rugosité et du pouvoir absorbant, une préparation adaptée du support doit être déterminée.

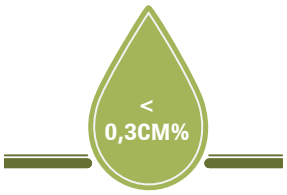
Plancher surélevé (plancher informatique, plancher technique)
La pose sur un plancher surélevé n'est possible qu'avec des dalles. Jamais avec des rouleaux.

Revêtement de sol textile ou élastique existant
Un sous-plancher souple existant tel qu'un sous-tapis ou moquette ne peut jamais servir de support car il n'a pas les bonnes propriétés. Ces sols doivent toujours être entièrement retirés au préalable.

Sols métalliques, sols en pierre, polybéton
Contactez toujours votre spécialiste du substrat ou votre fournisseur d'adhésif.

! Assurez-vous que les différents produits nécessaires à la préparation du support proviennent toujours du même fournisseur. Lisez attentivement leurs instructions qui varient selon le type de support !

Teneur en humidité du support



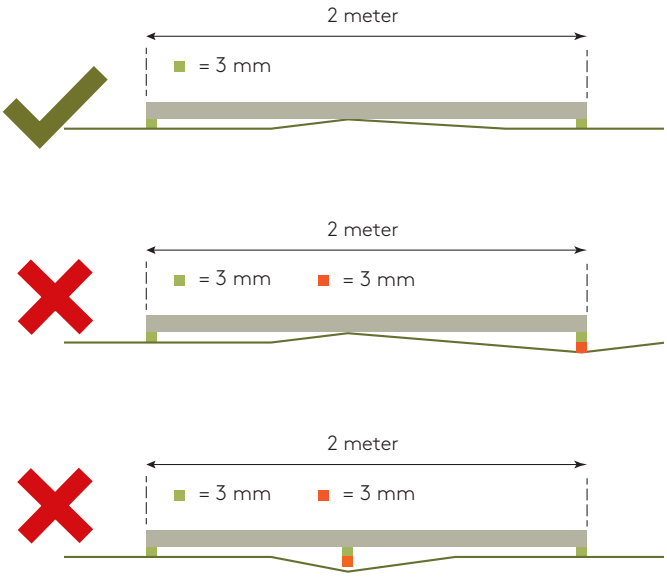
La teneur en humidité du support doit être conforme aux normes locales ou nationales pour l'installation de revêtements de sol tissés.
CM = mesure du carbure

- Chape en ciment sans chauffage au sol inférieure à 2,0 CM%
- Chape en ciment avec chauffage au sol inférieur à 1,8 CM%
- Chape non chauffée en anhydrite (sulfate de calcium) inférieure à 0,5 CM%
- Chape en anhydrite (sulfate de calcium) avec chauffage au sol inférieur à 0,3 CM%
- Polybéton : le taux d'humidité du support en polybéton ne doit pas dépasser 2% CM (méthode carbure) pour un support à base de ciment
- Ces valeurs sont également décrites dans la note d'information technique TV 262 et TV 241 de BUILDWISE

Membrane résistante à l'humidité (DPM)

Les sols solides dans les supports en béton ou en pierre doivent avoir une membrane anti-humidité efficace (DPM) conformément aux normes nationales pour l'installation de revêtements de sol textiles (Buildwise TV 262). Il est de la responsabilité de l'installateur d'obtenir les conseils appropriés du fabricant du DPM et d'appliquer le produit conformément à ses recommandations.

Écart admissible du support



L'écart admissible est de 3 mm maximum sous une latte de 2 mètres.

Avec une règle de 20 centimètres, cela représente seulement 1 mm.

Préparation du support

Apprêt et égalisation.
Le nivellement est appliqué pour corriger les irrégularités et améliorer la douceur (structure de la surface). Traiter la surface avec une couche d'accrochage/apprêt. Appliquer ensuite un égalisation autonivelante au moins 24 heures avant la pose du revêtement de sol.

Objectif de l'apprêt/sous-couche
- obtenir une bonne adhérence entre le support et la couche de nivellement
- rendre la surface uniformément absorbante
- pour fixer la poussière restante après l' époussetage

Ponçage et aspiration
Après séchage, ce produit de ragréage peut être poncé et aspiré. Un ponçage minutieux est nécessaire pour un résultat visuellement parfait. Une aspiration minutieuse assure une bonne adhérence de la colle au produit de ragréage.
Très important : assurer une base de départ propre et sans poussière.

3 | Placement

Nous vous recommandons vivement de ne commencer l'installation du revêtement de sol ntgrate lorsque tous les autres travaux dans la pièce sont terminés. Dans le cas contraire, cela peut entraîner des dommages visibles et des salissures.

Veuillez consulter notre liste d'adhésifs pour la sélection d'adhésifs. Pour les rouleaux et les découpes, un collage complet est nécessaire.

Appliquer la colle à l'aide d'une truelle crantée avec l'encoche recommandée (suivre les instructions du fabricant de la colle).

Modèles de pose

Flèche La flèche indiquant le sens du tissage est un guide de placement. La flèche se trouve sur chaque rouleau ntgrate.

Les rouleaux doivent toujours être placées dans la même direction.

Collage

Les rouleaux doivent être installés à l'aide d'un collage permanent. Veuillez consulter notre liste d'adhésifs pour vous aider à choisir le bon adhésif.
L'adhésif est appliqué sur le support correctement préparé à l'aide d'une truelle crantée.
Le collage se fait à chaque rouleau ou coupe. Suivez toujours attentivement les instructions du fabricant de colle. Si nécessaire, utilisez un marouflage pour presser uniformément les coutures du tapis dans l'adhésif.

ntgrate garantit uniquement des ADHÉSIFS COMPATIBLES approuvés par ntgrate :
Veuillez consulter nos adhésifs recommandés. Vous pouvez trouver la liste des adhésifs la plus récente sur www.ntgrate.eu ou scanner le QR code au dos de ce manuel. Utilisez toujours le type de truelle recommandé par le fabricant de l'adhésif.

Avant de commencer les travaux de collage et de revêtement de sol, il convient de prévoir des tapis anti-salissures suffisants et efficaces. Jusqu'à 85 % de la saleté pénètre par les chaussures. Consultez des fournisseurs spécialisés en barrières anti-salissures qui peuvent recommander le type et la taille personnalisée appropriés pour chaque projet individuel.

Les sols ne peuvent PAS être chargés avant 48 heures (*) après la pose, car il faut que l'adhésif ait suffisamment durci. (* suivez les instructions du fabricant de l'adhésif, certains adhésifs nécessitent 72 heures)
Le premier nettoyage ne peut être effectué qu'après 72 heures !

Conditions de température pendant et après l'installation

Chauffage au sol
L'installation sur un sol chauffant est possible. Toutefois, la température lors de l'installation ne doit pas dépasser 27 degrés Celsius. Assurez-vous que le circuit de chauffage est parfaitement étanche.

AVANT L'INSTALLATION :
Le système de chauffage par le sol doit être éteint 48 heures avant la pose. De plus, pour les chapes posées sur site, le protocole de mise en service du chauffage par le sol doit déjà avoir été réalisé avant que les préparations du support puissent commencer. Contrôle du taux d'humidité résiduelle par mesure Carbure en fonction du type de support. (voir page 5)

APRÈS L'INSTALLATION :
48 heures après la pose des dalles, le chauffage au sol peut être augmenté lentement de 5°C par jour jusqu'à atteindre la température standard. Veuillez toutefois noter que la température sur le dessous des dalles est au maximum de 27°C. Éviter les pics de température dans les 7 jours suivant la pose.

Refroidissement par le sol Point de rosée + 3 degrés Celsius
Maintenez toujours la température du support à au moins 3 degrés Celsius au-dessus du point de rosée. Dans le cas contraire, de la condensation se formera, ce qui sera préjudiciable à la colle et au revêtement de sol.

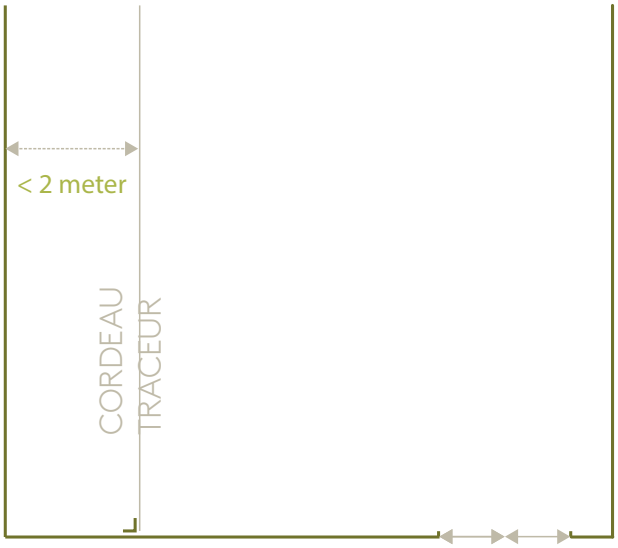
Inspection visuelle

La pose du revêtement de sol ne peut commencer qu'après que l'installateur ait approuvé et évalué le support et les conditions de pose sur place. Inspectez les rouleaux dans des conditions appropriées pour détecter tout dommage, défaut ou variation avant l'installation. N'installez pas de rouleaux présentant des imperfections. ntgrate décline toute responsabilité quant au retrait et au remplacement des revêtements de sol en cas de défauts visibles avant l'installation. L'installation implique l'acceptation des conditions.

Méthode

L'installation doit être effectuée par un installateur professionnel ayant de l'expérience dans la pose de sols en vinyle tissé plat. Ne placez jamais les longueurs directement contre le mur, aucun mur n'est droit. Prévoyez toujours une marge pour la découpe contre le mur.

Déterminer le point de départ

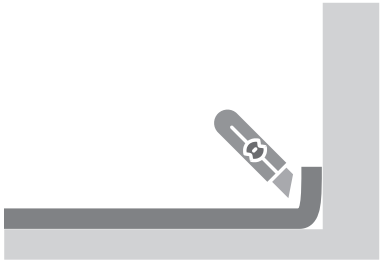


Point de départ
Mesurer l'espace. Marquez le sol avec un cordeau traceur (1) en parallèle au mur de base. Lors du choix de l'espacement, assurez-vous que la largeur est inférieure à 2 mètres. Lorsque vous placez la longueur contre le mur, utilisez la marge supplémentaire pour couper le rouleau à la taille souhaitée en coupant l'excédent. Les murs ne sont jamais droits à 100 %.

Lors de la détermination de cette largeur, tenez également compte de la porte. Pour des raisons esthétiques, il est préférable d'éviter de positionner un joint directement devant la porte.

Tenez également compte de la largeur totale de la pièce lors de la détermination du point de départ. La dernière longueur à installer doit également avoir une largeur inférieure à 2 mètres.

Faites les coupes à la taille souhaitée dans la longueur du rouleau.



Une finition parfaite
Prévoyez quelques centimètres supplémentaires aux deux extrémités afin de pouvoir couper proprement l'excédent. Cela garantit que le revêtement de sol s'étend jusqu'au mur. Aucun mur n'est parfaitement droit.

! Toutes les fibres blanches créées lors de la coupe se briseront spontanément. Si nécessaire, ceux-ci peuvent être facilement retirés avec un chiffon humide.

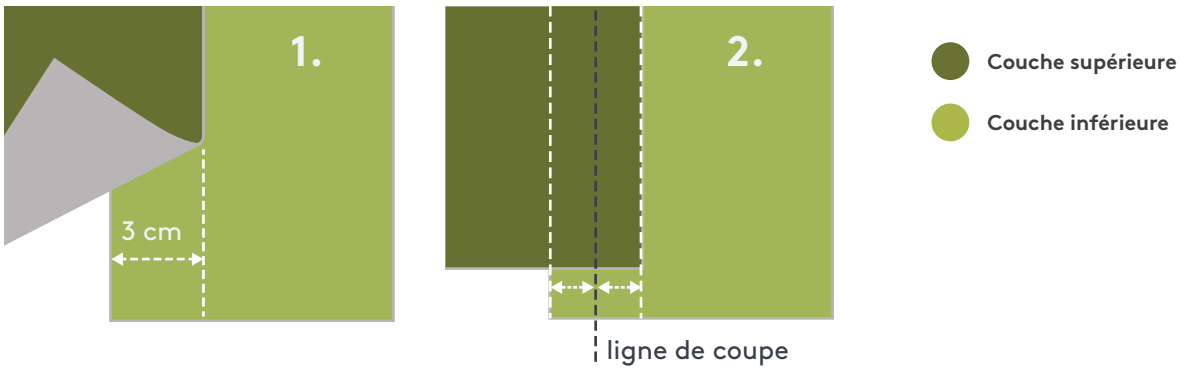
Joints bien ajustés et droits

Un placement parfait sans joint ouvert
Les rouleaux ne peuvent pas être placés les uns à côté des autres comme des dalles. Les bords **ne sont pas prêts à être utilisés** lorsqu'ils sortent de la production. Deux longueurs doivent être placées l'une à côté de l'autre mais avec un chevauchement d'au moins 3 centimètres.

1. Prévoir un chevauchement d'environ 3 cm lors de la pose des deux bandes.
2. Coupez ensuite la couche supérieure au milieu de ce chevauchement à l'aide d'un coupe-rail ou d'un couteau utilitaire, et légèrement au début de la couche inférieure (environ 7 mm de profondeur).
3. Retirez la partie coupée de la bande supérieure.
4. Coupez maintenant complètement la bande sous-jacente restante à l'aide d'un couteau à crochet, en utilisant l'incision précédemment réalisée comme guide.

L'utilisation d'une lame à crochet pour tapis évite d'endommager le support.

Conseil : Pour des joints droits parfaitement alignées, nous recommandons le coupe-rail Wolff (rail antidérapant de 1,4 mètre avec possibilité de rallonger le rail).



Collage

Appliquer l'adhésif après avoir coupé les longueurs adjacentes.
Repliez les deux longueurs à mi-chemin et appliquez l'adhésif sur la surface exposée. (1)

Appliquer l'adhésif sur la partie exposée du support à l'aide de la truelle appropriée (en tenant compte des spécifications du fabricant de l'adhésif). (2)

Placez les longueurs que vous aviez repliées sur l'adhésif. Assurez-vous que les deux longueurs s'alignent parfaitement l'une avec l'autre. (3)

Une finition parfaite
Utilisez un rouleau de couture pour aplatir les coutures et un maroufleur pour éliminer l'air emprisonné sous les bandes.
Cela garantit une bonne adhérence entre le support et l'adhésif. Commencez par le centre de la bande et travaillez à un angle de 45 degrés vers les bords.

Après le placement

Protégez le revêtement de sol avec un film protecteur ou des panneaux de fibres durs si d'autres travaux sont encore en cours dans la même pièce. N'utilisez pas de film protecteur autocollant. La colle peut rester coincée entre les fils de la couche supérieure de la dalle. Placez les meubles lourds sur des panneaux durs et assurez-vous qu'il n'y a pas de pics de température dans la semaine suivant l'installation. L'humidité doit être comprise entre 30 et 65 % (pendant toute la durée de vie).

Remarque : Le revêtement de sol ne peut pas être utilisé pendant au moins 48 heures* après la pose.
Afin que la colle durcisse suffisamment. Le premier nettoyage ne peut être effectué qu'après 72 heures.

***Suivez les instructions du fabricant de l'adhésif, certains adhésifs nécessitent 72 heures.**

Planchers surélevés

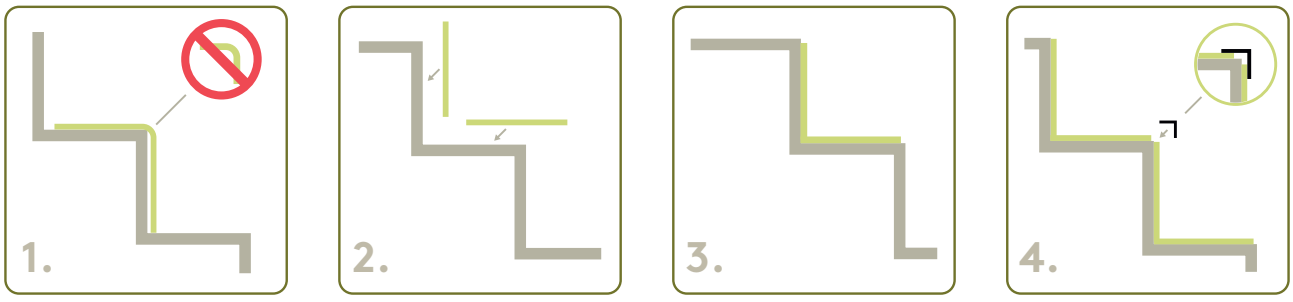
Les rouleaux ne conviennent pas à la pose sur des sols techniques !
La pose sur un plancher surélevé n'est possible qu'avec des dalles.

Planchers en bois

ntgrate peut également être placé sur une surface en bois. La surface doit être plane, régulière, sèche et propre. Sur la base en bois doit être posé un contreplaqué, un panneau de particules ou un panneau isorel, qui est fixé à la base en bois tous les 100 mm. Les planchers ou sections de plancher irréguliers doivent être nivelés. Le placement sur des plaques dures n'est possible que s'il n'y a pas de différence de hauteur. Les différences de hauteur entre les lames de plancher doivent être soigneusement poncées et retouchées pour réduire le risque de transparence.
Remarque :Le revêtement de sol ne peut pas être utilisé pendant au moins 48 heures* après la pose. Afin que la colle durcisse suffisamment. Le premier nettoyage ne peut être effectué qu'après 72 heures.

*Suivez les instructions du fabricant de l'adhésif, certains adhésifs nécessitent 72 heures.

Installation sur escaliers



ntgrate convient à l'installation sur des escaliers mais pas comme tapis de course (1). Pour installer ntgrate sur un escalier, les pièces des marches et des contremarches doivent être coupées à la taille (2) et collées de manière permanente (3). Après l'installation, des nez de marche doivent être installés (4). D'une part pour une finition soignée, d'autre part pour protéger les bords du revêtement appliqué.

Vérifiez la préparation spécifique du support requise pour les escaliers et contactez votre fabricant d'adhésif pour la sélection de l'adhésif permanent approprié.
Remarque :Le revêtement de sol ne peut pas être utilisé pendant au moins 48 heures* après la pose. Afin que la colle durcisse suffisamment. Le premier nettoyage ne peut être effectué qu'après 72 heures.

*Suivez les instructions du fabricant de l'adhésif, certains adhésifs nécessitent 72 heures.

5 | Règlements

Réglementations nationales : - Les conditions d'emplacement et d'installation doivent toujours être conformes aux réglementations nationales et aux normes d'installation en vigueur (voir Buildwise TV 262). - Dans le cas où la norme ou la réglementation nationale entre en conflit avec la recommandation ntgrate, la plus stricte des deux s'applique.

La prévention passe également par le choix du revêtement de sol et du design/couleur adapté selon l'espace, en évitant par exemple les couleurs trop foncées ou trop claires pour les zones de passage à l'entrée d'un bâtiment commercial.

Instructions d'entretien

Veuillez vous référer à notre page de maintenance sur www.ntgrate.eu pour nos instructions de maintenance actuelles.

Points d'attention préventifs lors de la mise en service

Le tout est-il installé dans les règles de l'art et prêt à être livré chez l'architecte et le client/locataire ?

Veuillez vous assurer de fournir nos importants « Points d'attention préventifs lors de la mise en service » à toutes les parties concernées et intéressées afin que chacun soit au courant, par exemple, des roulettes appropriées (chaises de bureau), des embouts de pieds de meubles compatibles et approuvés et de toutes les choses à faire et à ne pas faire qui sont importantes pour une utilisation correcte et la garantie.

Associé aux « conseils d'entretien », cela constitue un élément crucial pour une livraison sans problème et un dossier complet bien construit.

Téléchargements

GARANTIE

Après l'installation d'un maximum de 100 m², une évaluation approfondie doit être effectuée. Si vous constatez des écarts par rapport aux spécifications d'origine ou un défaut de fabrication, contactez votre conseiller ntgrate avant de poursuivre l'installation. De cette façon, nous pouvons prendre les mesures nécessaires pour mener le projet à une conclusion réussie. Le non-respect de ces directives peut entraîner la perte de la garantie. ntgrate n'est pas responsable des erreurs résultant d'une installation non professionnelle. La garantie n'est valable que si le revêtement de sol est correctement installé et entretenu.

Veuillez contacter votre représentant/revendeur pour connaître les conditions générales de garantie complètes.
Ce document a été publié le (voir date à la fin de ce document) et remplace toutes les versions précédentes, tout en étant simultanément remplacé lorsqu'une nouvelle version est publiée. Consultez toujours www.ntgrate.eu pour la dernière version. La version originale anglaise fait foi.
En cas de conflit entre ces instructions d'installation et les normes/législations techniques locales, la plus stricte des deux prévaudra.

NTGRATE BV

ntgrate®

Centre d'expérience et siège social
Evolis 91, 8500 Courtrai, BELGIQUE
+32 56 71 95
info@ntgrate.eu
TVA BE 0833.202.816